**УДК 364**

**Баранов Александр Аркадьевич**

доктор психологических наук, профессор

директор института педагогики, психологии и социальных технологий

ФБГОУ ВО «Удмуртский государственный университет»

**Baranov Aleksandr Arkadevich**

Doctor of Psychology, Professor

Director of the Institute for Pedagogy, Psychology and Social Technologies

Udmurt State University

[aabaranov@mail.ru](mailto:aabaranov@mail.ru)

**Баранова Зубарьзят Яхиновна**

Кандидат педагогических наук,

Доцент кафедры общей психологии

ФБГОУ ВО «Удмуртский государственный университет»

**Baranova Zubarzyat Yakhinovna**

Candidate of Pedagogical Sciences,

Associate Professor of the Department of General Psychology

Udmurt State University

[zoya.baranova@mail.ru](mailto:zoya.baranova@mail.ru)

**РазвитИе эмпатических способностей воспитателей дошкольного образовательного учреждения инклюзивного типа как условие превенции профессионального выгорания**

DEVELOPMENT OF PRESCHOOL EDUCATIONAL INSTITUTION OF AN INCLUSIVE TYPE TEACHERS’ EMPATHIC ABILITIES AS A CONDITION OF PROFESSIONAL BURNOUT PRENENTION

**Аннотация**

В статье анализируется состояние инклюзии в современном российском обществе на примере дошкольного образования. Обосновывается тезис о том, что ведущим условием обеспечения равных возможностей детям с особыми потребностями в дошкольном образовательном учреждении инклюзивного типа является способность педагогов противостоять объективным условиям возникновения неблагоприятного состояния – профессионального выгорания. Представлены результаты экспериментальной проверки гипотезы о продуктивности применения социально-психологического тренинга на основе балинтовской группы по развитию эмпатии личности воспитателя как условия превенции и снижения выраженности синдрома профессионального выгорания. Делается вывод о высокой степени эффективности применения социально психологического тренинга, как средства профилактики профессионального выгорания педагогов, включенных в инклюзивное образовательное пространство.

***Ключевые слова:*** инклюзивное образование, дети с ОВЗ, эмпатия, состояние профессионального выгорания.

**Abstract**

The article analyzes the state of inclusion in modern Russian society on the example of preschool education. The thesis that the leading condition for ensuring equal opportunities for children with special needs in an inclusive type preschool educational institution is the ability of teachers to withstand the objective conditions of the occurrence of an unfavorable state - professional burnout is substantiated. The results of an experimental test of the hypothesis on the productivity of the application of socio-psychological training based on the Balint group on the development of the empathy of the teacher’s personality as a condition for prevention and reduction of the severity of professional burnout syndrome are presented. The conclusion is drawn about the high degree of effectiveness of application of socially-psychological training as a means of preventing professional burnout of teachers included in an inclusive educational space.

Key words: inclusive education, children with disabilities, empathy, state of professional burnout.

**Актуальность.** На современном этапе интегративных процессов, в условиях глобализации мира, переживающего социальные, культурные, нравственные, энергетические, финансовые и политические кризисы, происходит поиск инновационных начал в организации социальных моделей функционирования государств, особый акцент в которых сфокусирован на человеческих ресурсах. В данном случае от системы образования требуется, как, формирование высококвалифицированной, конкурентно-рыночно способной и творческо-созидающей личности, так и – толерантной (терпимой), сопереживающей (эмпатирующей), коммуникабельной (общительной), способной самостоятельно мыслить и анализировать. При этом особое внимание, как декларируется государственными документами и требованиями к образовательным организациям, должно уделяться детям с ограниченными возможностями здоровья (с ОВЗ), большинство из которых нуждается в создании особых учебно-воспитательных условий [4].

В Федеральном Законе РФ «Об образовании в Российской Федерации» в ст.2 п. 27 закреплено понятие «инклюзивного образования» [6], которое заключается в обеспечении равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей.

Непосредственными создателями особых условий для детей с ОВЗ с 3 до 7 лет, являются педагогические работники дошкольных образовательных организаций [3]. Способность педагога выстраивать социально-желательные развивающие для всех воспитанников инклюзивной образовательной дошкольной организации отношения и взаимодействия, при этом сохраняя свое психическое и соматическое здоровье, не допуская у себя развитие стрессоподобных состояний типа профессионального выгорания.

По мнению выдающихся стрессологов Р.Лазаруса [2] и С.Фолькмана [5], одним из личностных ресурсов противодействия стрессу является эмпатия, способность личности к эмоциональной отзывчивости, сопереживанию.

В связи с чем актуальность заявленной темы исследования заключается в необходимости разрешить противоречие между потребностью государства в педагогах способных продуктивно трудиться в условиях инклюзивной образовательной среды и недостатком методов, способствующих формированию у воспитателей детского сада необходимой степени эмпатийности (эмоциональной отзывчивости) как условия предупреждения профессионального выгорания в процессе воспитания детей с ОВЗ.

Процесс внедрения инклюзивного образования в настоящее время сталкивается с рядом трудностей и проблем, преодоление которых во многом связаны с решением на самом высоком уровне, но и возможны позитивные изменения в продуктивном продвижении и в конкретном детском саду.

Многое зависит от установок администрации образовательной организации и от готовности к профессиональному росту и личностному совершенствованию всего педагогического коллектива и психологических служб детских садов.

**Гипотеза исследования**: конструирование и реализация коммуникативного тренинга на основе балинтовских (психотерапевтических) групп будет эффективным средством развития эмпатийности педагогов детского сада как условия превенции и снижения выраженности симптомов профессионального выгорания.

**Целью исследования** является разработка структуры и содержания социально-психологического тренинга как средства развития эмпатийности – личностного ресурса противодействия формированию состояния профессионального выгорания у воспитателей дошкольного образовательного учреждения инклюзивного типа.

Объектом исследования нашего изыскания являются воспитатели инклюзивного дошкольного образовательного учреждения.

Предметом исследования является структура и содержание социально-психологического тренинга как средства развития эмпатийности – личностного ресурса противодействия формированию состояния профессионального выгорания у воспитателей дошкольного образовательного учреждения инклюзивного типа

Для достижения поставленной цели в работе поставлены следующие задачи:

- исследовать теоретические основы проблемы формирования эмпатийности личности;

- изучить эмпатийность и профессиональное выгорание педагогов дошкольных образовательных учреждений в условиях инклюзивного образования;

- разработать и проверить эффективность программы коммуникативного тренинга по формированию эмпатийности у педагогов ДОУ в условиях реализации инклюзивного образования.

Теоретической и методической основой научного проекта являются труды, научные исследования в области стрессологии и инклюзивного образования ученых-психологов

**Методы и методики исследования:**

1. Теоретические – анализ научной литературы по проблеме исследования, конкретизация отдельных понятий и определений в соответствии с темой исследования, моделирование;

2. Эмпирические – анализ деятельности дошкольного образовательного учреждения, социально-психологический тренинг по типу Балинтовской группы, тестирование (на констатирующем и контрольном этапах), статистическая обработка данных;

Методы тестирования:

1. Методика «Диагностика уровня эмоционального выгорания» В. В. Бойко [7].

Оцениваются фазы эмоционального «выгорания», такие как «Напряжение», «Резистенция», «Истощение», и выраженность определенных симптомов в каждой фазе. У одного испытуемого может быть сформировано более одной фазы. Полное описание методики в приложении А.

2. Методика В. В. Бойко «Диагностика уровня эмпатии».

Оцениваются шесть каналов эмпатии в соответствие с «ключом»: рациональный; эмоциональный; интуитивный; установки, способствующие эмпатии; проникающая способность к эмпатии; идентификация в эмпатии. Анализируются показатели отдельных шкал, а также общая суммарная оценка уровня эмпатии.

**Описание выборки** и база исследования:

Два МБДОУ Удмуртской Республики.

Исследование проводилось с 2018 по 2019 год. Всего на различных этапах исследования приняли участие 19 воспитателей двух ДОУ, 9 из которых составили контрольную группу, 10 человек – экспериментальную.

**Результаты и их обсуждение.**

На современом этапе одной из форм работы с педагогами по снижению и профилактике профессионального стресса и «эмоционального выгорания» является метод Балинтовских групп или по-другому «Балинтовский метод».

Балинтовские группы – метод групповой тренинговой исследовательской работы по повышению профессиональных коммуникативных навыков, снижения профессионального стресса и «эмоционального выгорания».

Основоположником данного метода является английский врач-психоаналитик, представитель психосоматического направления в медицине, Михаэль Балинт [1]. Основными условиями в работе балинтовской группы являются безопасность обсуждения, анализ и эмоциональная поддержка ее участников.

Применениеметода балинтовских групп в работе с педагогами обеспечивает возможность для более глубокого самоанализа, развития саморефлексии, «эмоциональное раскрепощение», эмпатийности, которые способствуют самоорганизации и взаимопониманию участников образовательного процесса, что в свою очеред, создает необходимые условия для успешной реализации инклюзивного образования.

На контрольном этапе экспериментальные замеры показали отсутствие достоверных различий между группами по изучаемым психологическим характеристикам (эмпатии и профессиональному выгоранию).

На основном этапе педагоги под руководством психолога обучались преодолевать эмоциональный дискомфорт. Совершенствовали (либо овладевали) психологические навыки и умения, такие как: рефлексия, резюмирование, экранирование, эмпатирование, умение показать свою нужду в советах профессионально-личностного характера, самоконтроль, способность анализировать.

Реализация программы проводилась с педагогами экспериментальной группы один раз в неделю (по четвергам) во время «тихого часа». Для проведения занятий был выбран музыкальный зал, который снабжен мультимедиа-оборудованием.

При повторной диагностике уровня эмпатии выявлены следующие результаты:

В экспериментальной группе: увеличилось количество педагогов с преобладающим каналом «Проникающая способность в эмпатии», также увеличилось количество педагогов с доминирующими каналами «Идентификация в эмпатии», «Интуитивный канал» испытуемых преобладают установки, способствующие или препятствующие эмпатии, у 3 большую значимость имеет рациональный канал, у 1 преобладает проникающая способность в эмпатии.

В контрольной группе результаты остались прежними.

При повторном проведении диагностики уровня эмоционального выгорания получились следующие результаты:

В экспериментальной группе: снизилось количество испытуемых с преобладающими фазами «Напряжение» и «Резистенция», у педагогов с фазой «Резистенция» в стадии формирования; у одного педагога сформированы все 3 фазы; еще у одного педагога формируется фаза «Истощение». У двух испытуемых - фазы «Напряжение» и «Резистенция» находятся в стадии формирования, фаза «Истощение» не сформирована. Применение описательной статистики по критерию Вилкоксона показало наличие достоверных различий по выраженности симптомов профессионального выгорания в экспериментальной группе воспитателей.

В контрольной группе результаты остались прежними.

Тем самым, можно считать, что выдвинутая гипотеза о продуктивности применения социально-психологического тренинга по типу Балинтовской группы по развитию эмпатийности педагогов ДОУ инклюзивного типа как условия превенции и снижения выраженности состояния профессионального выгорания, нашла свое подтверждение.

**СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Balint M. Psychoterapoutic Techniques in Medicine. L.,1961.

2. Лазарус Р. Теория стресса и психофизиологические исследования. // Эмоциональный стресс. Л.,1970. С. 178-208.

3. Реан А.А., Баранов А.А., Сунцова А.С. Ресурсы семьи в социокультурной интеграции ребенка с ограниченными возможностями здоровья // Развитие личности. 2017. № 4. С.38-56. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://rl-online.ru/uploads/38-56.pdf> (дата обращения: 06.12.18)

4. Сунцова А.С. Опыт подготовки будущих педагогов к деятельности в условиях инклюзивного образования // Гуманитарные науки. – 2018. – №2 (42). – С.73-80. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://science.cfuv.ru/wp-content/uploads/2018/06/hum_nauki_2018_2.pdf> (дата обращения: 16.12.18)

5. Folkman, S., Stress, appraisal, and coping. New York: Springer, 1984.  
 6. Федеральный Закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» / Режим доступа: <http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/> (дата обращения:20.09.19)

7. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. — М., Изд-во Института Психотерапии. 2002.